



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Caretta, în calitate de producător și furnizor de sisteme complete pentru acoperișuri, garantează beneficiarului, prin prezentul certificat că, țigla metalică și sistemul pluvial sunt în conformitate cu standardele europene și nu prezintă defecte de material sau de fabricație.

Sistemul de acoperiș din țigla metalică, beneficiază de 30 de ani garanție anticorozivă și 10 ani garanție pentru caracteristicile de culoare, în condițiile în care sunt respectate instrucțiunile de transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere. Produsele trebuie montate în maxim 45 de zile de la data achiziționării.

CONDIȚII DE GARANȚIE

- 1** În cazul în care se descoperă defecte ale produsului și unele componente necesită a fi reparate sau înlocuite, perioada de garanție nu se modifică.
- 2** Caretta, asigură transportul țiglei metalice în conformitate cu normele privind siguranța și protecția materialelor. Garanția nu se aplică dacă produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură în urma acestei acțiuni executată de altă societate.
- 3** Se pierde drepturile de garanție în cazul în care produsele au fost expuse la condens, mușcături, zgârieturi sau alte pete datorate stocării sau întreținerii necorespunzătoare atât înainte cât și după montaj.
- 4** Garanția nu se aplică dacă straturile de protecție ale tablei au fost afectate chimic într-un mediu coroziv (acizi, solvent, baze) sau datorită contactului direct și prelungit cu alte materiale (beton umed, cupru, nisip, cenușa etc.).
- 5** Garanția nu se aplică în cazul în care s-au efectuat operațiuni de tăiere cu disc abraziv sau cu alte scule tăietoare, care produc încălzirea locală excesivă.
- 6** Garanția nu acoperă daunele produse de: montajul defectuos, fenomene meteo extreme sau alte situații de urgență (incendiu, cutremur, ploi acide).
- 7** Garanția nu se aplică atunci când se constată defecte pe o suprafață din tabla mai mică de 25%, din suprafața totală.

Pentru a se aplica această garanție, este obligatorie folosirea accesoriilor fabricate doar sub brandul Caretta.

SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, beneficiarul sistemului de acoperiș Caretta, are obligația de a înainta o notificare privind existența defectelor constatate, în termen de 30 de zile de la data descoperirii acestora, prin formularea unei reclamații în scris către SC MARCO REALI SRL.

Reclamația trebuie însoțită de: Certificatul de garanție în original și Factură. Daunele reclamate vor fi constatate de către reprezentanții subscrisei societăți vânzătoare, care vor stabili modul și termenul de remediere sau înlocuire a materialelor, în maxim 60 de zile, în conformitate cu prevederile art.11 din Legea 449/2003, cumpărătorul este obligat să permită accesul pentru verificarea produselor respective de către persoanele autorizate de SC MARCO REALI SRL.

În cazul în care un produs/parte componentă, a întregului sistem de acoperiș trebuie înlocuit, și nu poate fi schimbat, deoarece nu se mai afla în gama de vânzare a subscrisei societăți, iar producătorul nu-l mai fabrică, cumpărătorul acceptă situația, de a alege produse similare din gamă, cu condiția, de a nu depăși prețul de achiziție al produsului inițial cumpărat.

TRANSPORT ȘI MANIPULARE

Manevrarea manuală a foilor lungi de țigla metalică trebuie efectuată de numărul potrivit de persoane pentru a evita deformarea lor. Este recomandat ca, panourile să fie prinse de zonele șanțate unde rigiditatea lor este mai mare. Alunecarea acestora pot produce deteriorarea straturilor de protecție.

RECEPȚIA MĂRFII

Este obligatoriu să verificați dacă produsele livrate corespund cantitativ și calitativ comenzii și avizului de expediție. În cazul în care există neconcordanțe în livrare, acestea trebuie menționate pe avizul de expediție, contrasemnate de transportator și notificate către SC MARCO REALI SRL odată cu recepția transportului. Produsele considerate defecte nu vor fi puse în operă. În caz contrar, SC MARCO REALI SRL își rezervă dreptul de a refuza înlocuirea acestora.

DEPOZITAREA

- 1** Produsele se vor depozita pe paleți sau suportți astfel încât să se situeze la o înălțime față de sol de cel puțin 200 mm. Este interzisă așezarea produselor direct pe pământ sau în apropierea unor materiale precum cupru, ciment umed sau nisip, materiale ce pot afecta straturile de protecție ale tablei.
- 2** Așezarea și depozitarea țiglei, metalice se face în unghi oblic, pe suprafețe care nu afectează structura produselor.
- 3** Dacă produsele vor fi depozitate pe o perioadă mai lungă de 10 zile, este recomandat ca, țigla metalică să fie depozitată în spații închise, uscate, bine ventilate, cu fluctuații scăzute ale temperaturii.
- 4** Este obligatoriu ca, în timpul iernii produsele să fie amplasate în depozite încălzite, unde fluctuațiile de temperatură sunt mari deoarece apa condensează între placi și poate cauza defecțiuni ale suprafeței.
- 5** Depozitarea produselor pentru o perioadă mai mare de 45 de zile, poate afecta calitatea produselor și este considerată o încălcare a condițiilor impuse la acordarea garanției.

REGULI DE MONTARE A SISTEMULUI DE ACOPERIȘ

- 1** Este recomandat ca panta minimă a șarpantei pentru produsele din țigla metalică să fie de 12%.
- 2** De obicei țigla metalică se livrează la dimensiunile necesare, cerute de client, totuși dacă este nevoie de efectuarea unor decupări suplimentare sau o tăietură de colț, folosiți instrumente admise (foarfecă de tablă, freza electrică, etc.). În nici un caz nu folosiți flexul sau alte unelte abrazive având turații mari de funcționare, deoarece pot cauza înfierbântarea stratului de zinc care este protectorul principal al tablei, prin urmare deteriorându-l.
- 3** La fixarea și îmbinarea elementelor care compun acoperișul, se impune utilizarea materialelor recomandate de producător.

Distribuitor:

Adresă:

Nr. tel:

E-mail:

Beneficiar:

CNP:

Fabrica de țigla metalică
SC MARCO REALI SRL
Sos. Iasi-Tomești, DN28
RO 185 86
08622/967/2006
www.caretta.ro