

**FORMULAR
RECLAMAȚII/SESIZĂRI**

NR. ÎNREGISTRARE/.....

A SE COMPLETA DE CĂTRE RECLAMANT	Beneficiar (persoana juridică/fizică care face reclamația):		
	Persoană fizică Nume și prenume:	Adresa completă (județ, comuna/oraș, strada, nr.) și număr de telefon:	Data completării reclamației/sesizării

	Persoană juridică Denumire:	Adresa completă (județ, comuna/oraș, strada, nr.) și număr de telefon:	Data completării reclamației/sesizării

	Distribuitor/Showroom-ul de unde s-a achiziționat produsul:		
	Nume:	Adresa:	Produs conform facturii nr.:

	Obiectul reclamației:		Denumire produs conform facturii:
.....		
Descriere detaliată:			
.....			
.....			
Documente emise la achiziția mărfii: factura fiscală (bon fiscal); certificate de garanție.			
Tip document	Nr. document	Data	
1.	
2.	
Documente emise la montajul produselor: factura fiscală de la firma de montaj (în cazul în care se cere despăgubire pentru montajul defectuos și este susținut cu documente justificative)			
Denumire firmă montaj	Nr. document	Data document	
1.	
Declar pe propria răspundere că problemele sesizate în prezenta reclamație sunt conforme cu realitatea.			
Nume, prenume, semnătură reclamant:			
Se va completa de către Responsabilul de Proces al CARETTA S.R.L. IASI	Urmare a reclamației primite de la dumneavoastră, în cele ce urmează vă comunicăm modul în care se va soluționa/s-a soluționat problema sesizată:		
		
		
Nume/prenume:		Data:	
Funcția:	

Va rugăm să completați toate datele solicitate în secțiunea special desemnată în prezentul formular de reclamații și să-l transmiteți pe e-mail, însoțit de copiile după certificatul de garanție, factura fiscală de achiziție (bon fiscal), factura de la firma de montaj. La solicitarea CARETTA S.R.L. sesizarea va fi însoțită și de alte documente justificative (fotografii, mostre, etc.), dacă este cazul.