

CERTIFICAT DE GARANȚIE ACOPERIȘURI

Nr. înregistrare certificat....., data...../...../.....

Persoană juridică Denumire Adresă de livrare	Produse Caretta conform facturii* nr. din * solicitarea garanției este condiționată de prezentarea facturii în original
Persoană fizică Nume și prenume Adresă de livrare	Produse Caretta conform facturii* nr. din * solicitarea garanției este condiționată de prezentarea facturii în original

Vă mulțumim pentru încrederea acordată produselor noastre și vă rugăm să păstrați acest document pentru a putea beneficia de garanția oferită.

În calitate de producător al sistemelor complete pentru acoperișuri "Caretta", S.C. Caretta S.R.L. garantează beneficiarului conformitatea produselor achiziționate și îi oferă garanția că toate produse sunt în conformitate cu standardele europene și nu prezintă defecte la data achiziționării. Garanția se acordă în condițiile OUG 140 din 2021.

Capitolul I. CATEGORII DE GARANȚII ACORDATE :

Garanția se oferă pentru produsele din categoriile: învelitori de acoperiș, placări de exterior și căptușiri de interior, elemente de tinichigerie, accesorii din tablă, elemente ale sistemului pluvial Pelican Quad.			
Tip finisaj	Garanție tehnică	Garanție estetică	Panta minimă a acoperișului pentru țiglă metalică convențională, țiglă metalică modulară, tablă cutată și panou tablă (conform Normativ privind proiectarea, execuția și exploatarea învelitorilor acoperișurilor în pantă la clădiri, indicativ NP 069-2014, art.42,al.1)
Alstrong-Fresco	75 ani	30 ani	Panta $\geq 15^\circ$
Briliant Duo	50 ani	30 ani	- țiglă metalică Nobel, Nobel SMART
Briliant 0.6	50 ani	30 ani	- țiglă metalică Bello, Bello SMART
Briliant 0.5	30 ani	30 ani	- țiglă metalică Daily, Daily SMART,
Diamant	30 ani	30 ani	- țiglă metalică Attica, Attica SMART
Fresco Duo	30 ani	20 ani	- țiglă metalică Regal, Regal SMART
Fresco	30 ani	15 ani	- țiglă modulară Regle
Lustro Duo	10 ani	10 ani	Panta $\geq 10^\circ$
Lustro	10 ani	10 ani	- tablă cutată CRT18, CRT18 SMART - tablă cutată CRT20, CRT20 SMART - tablă cutată CRT35, CRT35 SMART - panou tablă Canto, Canto SMART

Garanția tehnică reprezintă: protecția împotriva coroziunii stratului de protecție;

Garanția estetică reprezintă: evoluția uniformă în timp a culorii pe suprafețele cu același grad de expunere la soare; aderența vopselei la stratul suport; fragmentarea peliculei de vopsea.

Capitolul II. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

1. Absența numărului de înregistrare înscris pe certificat și a facturii de achiziție duce la anularea prezentului document de garanție.
2. Pentru ca acest certificat de garanție să își intre în drepturi, este necesară folosirea exclusivă a accesoriilor fabricate sau comercializate doar de S.C. Caretta S.R.L.
3. Produsele trebuie să fie achiziționate direct de la S.C. Caretta S.R.L. sau de la un partener/distribuitor al societății mai sus enunțate.
4. Garanția acoperă doar defectele care apar în exploatarea normală a produsului.
5. Garanția nu acoperă diferențe de nuanță, luciu apărute datorită unor expuneri neuniforme la condițiile atmosferice. Nu sunt acoperite de garanție diferențele moderate de nuanță (decolorarea graduală ≤ 5 unități Delta) sau pierderea strălucirii/ luciului elementelor metalice de până la 30% față de aspectul inițial conform SR EN 10169.
6. Garanția își pierde valabilitatea dacă produsul este utilizat necorespunzător sau în alt scop decât cel recomandat de către producător.
7. Garanția se anulează dacă produsul prezintă defecte cauzate de neglijență, cum ar fi: lipsa întreținerii anuale, utilizarea produselor abrazive, agresive/reactive sau nerealizarea reparațiilor necesare. Produsele murdare trebuie curățate cu apă, iar pentru murdăria persistentă se poate folosi apă cu presiune sub 50 bari.
8. Garanția nu se aplică în cazul în care defectul a rezultat direct sau indirect din cauza montajului produsului (inclusiv, dar fără a se limita, la montajul efectuat fără a se respecta instrucțiunile de montaj Caretta), neîndepărtarea resturilor rezultate în urma montajului, s-au efectuat operațiuni de tăiere cu disc abraziv sau cu alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă. Beneficiarul garanției are obligația de a supraveghea montajul produselor și de a se asigura că acestea nu suferă deteriorări pe parcursul acestui proces.
9. Garanția nu acoperă daunele produse de fenomene meteo extreme sau alte situații de urgență/forță majoră (incendiu, cutremur, grindină, dezastre naturale, presiunea zăpezii, accidente, vandalism, război, revoltă etc.).
10. Garanția se pierde dacă produsele au fost expuse la condens, mușcături, zgârieturi sau alte pete cauzate de stocarea sau întreținerea necorespunzătoare, atât înainte cât și după montaj, au fost afectate din cauza contactului prelungit cu alte materiale de exemplu: beton umed, cupru, mortar, sol, vopsea var, excremente de păsări etc, au fost expuse la medii corozive, chimice, biologice sau medii agresive cum ar fi C4 respectiv C5-I sau C5-M (conform EN ISO 12944-2).
11. Garanția se anulează dacă înclinația panourilor este sub valorile din tabelele capitolului I, dacă există zone cu acumulări de apă sau dacă nu sunt respectate normele generale de construcție.
12. Garanția nu se aplică pentru produsele stipulate în capitolul I a căror suprafață deteriorată (fisuri, exfolieri, diferențe de nuanță etc.) este mai mică de 5% din suprafața totală cumpărată.
13. Garanția nu acoperă daunele provocate de utilizarea necorespunzătoare a marker-ului de retuș. Nu recomandăm utilizarea spray-ului de retuș care provoacă diferențe de nuanță, textură.
14. Garanția nu acoperă daunele produse din nerespectarea condițiilor de recepție, transport, manipulare, depozitare și montaj specificate în prezentul document.

Capitolul III. CONDIȚIILE DE RECEPȚIE A MĂRFII

Este obligatoriu să verificați dacă produsele livrate corespund cantitativ și calitativ comenzii și avizului de expediție, contrasemnate de transportator și notificate către S.C. Caretta S.R.L. odată cu recepția transportului. Orice abatere trebuie semnalată printr-o reclamație scrisă trimisă Vanzătorului în termen de maxim 2 zile lucrătoare dacă recepția s-a făcut cu observații, altfel dreptul de a reclama se pierde. Produsele considerate defecte nu vor fi utilizate în cadrul lucrării. În caz contrar, S.C. Caretta S.R.L. își rezervă dreptul de a refuza solicitarea Beneficiarului de înlocuire sau restituire contravaloare produse/revendicarea garanției.

SOLICITAREA GARANȚIEI ȘI PROCEDURA DE REZOLVARE

1. Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, clientul are obligația de a înainta o **notificare în scris**, prin care să revendice garanția, în **maxim 30 de zile** de la data constatării defecțiunii. Documentul va fi obligatoriu însoțit de certificatul de garanție și factura de achiziție. Beneficiarul final va anexa suplimentar informații cu privire la nume, adresă, număr de telefon și dovada montării produselor în termen de 90 zile de la data achiziției.

2. Daunele reclamate vor fi constatate de către reprezentanții Caretta sau ale distribuitorilor autorizați ai acestuia, care vor stabili modul și termenul de remediere sau înlocuire a materialelor (dacă este cazul), în conformitate cu prevederile OUG 140 din 2021. Caretta va înlocui numai produsele acoperite de reclamația acceptată.

3. În cazul în care un produs/parte componentă a întregului sistem trebuie înlocuit și nu poate fi schimbat (nu se mai află în gama de vânzare a societății, producătorul nu îl mai fabrică sau alte situații justificate), clientul acceptă situația de a alege și produse similare din oferta existentă sau de a-i fi restituită contravaloarea produsului în cauză sau repararea tablei reclamate prin vopsirea încă o dată a acesteia.

4. Garanția își începe efectul de la data la care produsele sunt facturate și livrate către clienți, data facturării fiind identică cu data certificatului de garanție.

5. Răspunderea Caretta este limitată la valoarea curentă a produselor cu caracteristici similare, menționate în factura aferentă produselor în cauză.

Capitolul IV. REGULI DE TRANSPORT, DEPOZITARE ȘI MONTAJ PENTRU ACORDAREA GARANȚIEI

IV.1. TRANSPORT ȘI MANIPULARE:

Manipularea colilor de tablă din pachetele cu țiglă metalică, panou tablă Canto, tablă cutată CRT18, CRT20, CRT35 trebuie să fie realizată prin prinderea de marginile acestora pentru a evita deformarea lor. La manipulare este nevoie de cel puțin 2 persoane, iar dacă colile de tablă sunt mai lungi de 2.5m, pentru a se evita deformarea, recomandăm ca manipularea să fie efectuată de 4 persoane. **Este interzisă descărcarea/ manipularea acestora prin tragerea din mașină a colilor din pachete, fapt care va duce la deteriorarea straturilor de protecție (vopsea).**

IV.2. DEPOZITAREA:

Produsele CARETTA sunt protejate cu folie de ambalare (folie stretch/PE) și, unde este cazul, cu folie de protecție. Folia de ambalare trebuie îndepărtată imediat după descărcare. Folia de protecție se înlătură treptat, element cu element, înainte de montaj, dar nu mai târziu de 3 săptămâni de la livrare, dacă produsele sunt depozitate corespunzător.

Depozitarea trebuie să fie în spații închise, uscate, ventilate, pe paleți cu spațiu între ele sau suporti la cel puțin 20 cm de sol, evitând contactul cu materiale agresive ce pot afecta straturile de protecție ale tablei. Paletarea se face cu cele mai grele produse la bază, fără presiune pe zone ambutasate.

Depozitarea necorespunzătoare poate duce la deteriorări, dificultăți în îndepărtarea foliilor sau pierderea garanției dacă produsele sunt păstrate peste 3 luni.

IV.3. MONTAJUL:

În cazul în care este necesară decuparea produselor, aceasta trebuie efectuată cu instrumente admise, precum foarfeca de tablă, nibler, etc. Nu folosiți flexul/polizorul unghiular sau alte unelte abrazive cu turații mari de funcționare, deoarece pot cauza înfierbântarea stratului de zinc care este protectorul principal al tablei, conducând la deteriorarea acesteia. Se pierde garanția dacă produsele au fost montate fără a face posibilă ventilarea naturală a produsului, deoarece lipsa ventilării naturale duce la apariția condensului pe fața interioară a produsului, ceea ce cauzează oxidarea și deteriorarea prematură a materialului. La fixarea și îmbinarea elementelor, se impune utilizarea materialelor recomandate de producător.

Capitolul V. FORMULAR DE CONSTATARE:

DATA	DEFECTE	REZOLUȚIE	SEMNĂTURA
		* Reparație * Înlocuire	
		* Reparație * Înlocuire	

Informații

S.C. Caretta S.R.L. Iași

Șoseaua Iași – Tomești, DN 28

Județ Iași, România 0735 000 555 / garantie@caretta.ro