

## CERTIFICAT DE GARANȚIE ACOPERIȘURI

Nr. înregistrare certificat....., data...../...../.....

<b>Persoană juridică</b> Denumire Adresă de livrare	Produse Caretta conform facturii* nr. _____ din _____ * solicitarea garanției este condiționată de prezentarea facturii în original
<b>Persoană fizică</b> Nume și prenume Adresă de livrare	Produse Caretta conform facturii* nr. _____ din _____ * solicitarea garanției este condiționată de prezentarea facturii în original

**Vă mulțumim pentru încrederea acordată produselor noastre și vă rugăm să păstrați acest document pentru a putea beneficia de garanția oferită.**

În calitate de producător al sistemelor complete pentru acoperișuri "Caretta", compania S.C. Caretta S.R.L. garantează beneficiarului conformitatea produselor achiziționate și îi oferă garanția că toate produse sunt în conformitate cu standardele europene și nu prezintă defecte la data achiziționării. Garanția se acordă în condițiile OUG 140 din 2021. Prin semnarea acestui certificat, Beneficiarul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest document și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de producător conform legislației în vigoare.

### Capitolul I. CATEGORII DE GARANȚII ACORDATE

<b>Garanția se oferă pentru produsele din categoriile: învelitori de acoperis, placări de exterior și căptușiri de interior, elemente de tinichigerie, accesorii din tablă, elemente ale sistemului pluvial.</b>				
Tip finisaj	Garanție tehnică	Garanție estetică	Panta minimă a acoperișului pentru țigla metalică convențională și tablă cutată (conform Normativ privind proiectarea, execuția și exploatarea învelitorilor acoperișurilor în pantă la clădiri, indicativ NP 069-2014, art.42,al.1)	Panta minimă a acoperișului pentru panou tablă (conform Normativ privind proiectarea, execuția și exploatarea învelitorilor acoperișurilor în pantă la clădiri, indicativ NP 069-2014, art.42,al.1)
<b>Briliant Duo</b>	<b>50 ani</b>	<b>30 ani</b>	≥15° - Nobel, Nobel SMART	≥10° - Canto, Canto SMART
<b>Briliant</b>	<b>30 ani</b>	<b>30 ani</b>	≥15° - Bello, Bello SMART	
<b>Fresco Duo</b>	<b>30 ani</b>	<b>20 ani</b>	≥15° - Daily, Daily SMART,	
<b>Fresco</b>	<b>30 ani</b>	<b>15 ani</b>	Attica.	
<b>Lustro Duo</b>	<b>10 ani</b>	<b>10 ani</b>	≥15° - CRT18	
<b>Lustro</b>	<b>10 ani</b>	<b>10 ani</b>		

**Garanția tehnică reprezintă:** protecția împotriva coroziunii stratului de protecție; neperforarea tablei.

**Garanția estetică reprezintă:** decolorarea neuniformă a culorii pe aceeași parte și cu aceeași expunere la soare; aderența vopselei la stratul suport; fragmentarea peliculei de vopsea.

### Capitolul II. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

1. Absența numărului de înregistrare înscris pe certificat și a facturii de achiziție duc la anularea prezentului document de garanție.
2. Pentru ca acest certificat de garanție să își intre în drepturi, este necesară folosirea exclusivă a accesoriilor fabricate doar de S.C. Caretta S.R.L.
3. Produsele trebuie să fie achiziționate direct de la S.C. Caretta S.R.L. sau de la un partener/distribuitor al companiei mai sus enunțate.
4. Garanția acoperă doar defectele care apar în exploatarea normală a produsului.
5. Caretta asigură transportul produselor în conformitate cu normele privind siguranța și protecția materialelor. Garanția nu se aplică dacă produsele au suferit modificări din cauza transportului defectuos executat în regim propriu de către client.
6. Garanția nu acoperă decolorarea gradual de până la 5 unități Delta (conform Comisiei Internaționale de Iluminat) sau pierderea strălucirii elementelor metalice (retenția strălucirii este de până la 30%).
7. Garanția își pierde valabilitatea dacă produsul este utilizat necorespunzător sau în alt scop decât cel recomandat de către producător.
8. Dacă au apărut defecte directe sau indirecte din neglijență, inclusiv (însă fără limitare) în cazul în care nu s-a întreținut produsul, s-a neglijat curățarea acestuia regulat (anual), s-au folosit produse abrazive și agresive pentru curățare sau repararea zonei afectate nu a fost efectuată, garanția se anulează. Garanția se anulează și în cazul în care defectul ar fi putut fi prevenit prin întreținere. Produsele care prezintă acumulări de murdărie sau reziduuri trebuie curățate cu apă. Pentru spălarea murdăriilor persistente se poate folosi apă cu jet cu presiune mai mică de 50 bari. În orice caz, utilizatorul trebuie să se asigure că pentru procesul de curățare sunt utilizați reactivi care **NU** deteriorează stratul de acoperire.
9. Garanția nu se aplică în cazul în care defectul a rezultat direct sau indirect din cauza montajului produsului (inclusiv, dar fără a se limita, la montajul efectuat fără a se respecta instrucțiunile de montaj Caretta sau fără profesionalism), neîndeplinirea resturilor rezultate în urma montajului, s-au efectuat operațiuni de tăiere cu disc abraziv sau cu alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă.
10. Garanția nu acoperă daunele produse de fenomene meteo extreme sau alte situații de urgență/forță majoră (incendiu, cutremur, grindină, dezastre naturale, presiunea zăpezii, accidente, vandalism, război, revoltă etc.).
11. Garanția nu se acordă dacă au fost realizate operațiuni de îndoire ale produselor la o temperatură mai mică de +5°C.
12. Garanția nu se aplică dacă defectele au apărut în urma infiltrațiilor sau au apărut în zonele de aplicare a benzilor/adezivilor de etanșare care nu permit drenarea apei de pe suprafața exterioară a produsului și aceasta a fost împiedicată să se scurgă corespunzător din jgheaburi din cauza acumulărilor de murdărie și resturi.
13. Garanția nu se aplică stratului de protecție grund de pe fața inferioară (pentru finisajele Fresco/Lustro).
14. Garanția nu se acordă dacă se constată că pe produse există deformări mecanice. Beneficiarul are obligația de a supraveghea montajul produselor și de a se asigura că acestea nu suferă deteriorări pe parcursul acestui proces.
15. Se pierd drepturile de garanție în momentul în care produsele au fost expuse la condens, mușegaiuri, zgârieturi sau alte pete cauzate de stocarea sau întreținerea necorespunzătoare, atât înainte cât și după montaj. De asemenea, garanția nu acoperă produsele care au fost expuse la medii corozive sau afectate chimic sau biologic care pot ataca metalul cu acoperire prin condensare sau impregnare (de ex. emisii de fum care conțin vapori de sulf, emisii acide sau alcaline din fabrici, contact prelungit cu apă și/sau cu alte materiale corozive: beton umed, cupru, nisip, cenușă, pământ, mortar, vopsea, var, excrementele de păsări, gunoi de grajd, concentrație mare de sare, etc.), la temperaturi extreme timp îndelungat sau la

radiații solare puternice. Garanția nu acoperă produsele care au fost utilizate în categoriile de medii deosebit de corozive sau agresive cum ar fi C4 respectiv C5-I sau C5-M (conform EN ISO 12944-2).

16. Pentru a beneficia de garanție, produsele trebuie montate în maxim 45 de zile de la achiziționarea lor. Beneficiarul va transmite dovada montării produselor în acest termen (factura de montaj și/sau foto relevante pe **e-mail - [garantie@caretta.ro](mailto:garantie@caretta.ro)**)

17. Garanția se anulează dacă panta panourilor are o înclinație mai mică decât valorile din tabelele de la capitolul I, dacă există zone în care apa bălțește sau dacă nu sunt respectate normele generale în domeniul construcțiilor.

18. Se oferă garanție pentru produsele achiziționate în momentul în care suprafața reclamată reprezintă cel puțin 5% din totalul colilor de tablă sau a elementelor deteriorate.

19. Garanția nu acoperă daunele provocate de utilizarea necorespunzătoare a marker-ului de retuș. Este interzis utilizarea spray-ului de retuș care provoacă diferențe de nuanță, textură.

20. Pentru produsele din **gama SMART** (cu folie anticondens textilă aplicată pe fața interioară) trebuie respectate suplimentar următoarele **reguli de exploatare** pentru acordarea garanției.

- produsul nu va fi în expus la abur fierbinte și nici la o distanță mai mică de 2 m de surse generatoare de flacără, fum din ardere a unor produse lemnoase sau combustibili, funingine sau căldură puternică.
- produsul nu va fi expus vaporilor chimici (sulf, clor, etc.) sau contactului direct cu pesticide, erbicide, fungicide, îngrășăminte chimice sau alte soluții chimice.
- produsul nu va fi expus contactului direct cu produse de curățare, solvenți, combustibili etc.

21. Garanția nu se aplică dacă Beneficiarul nu a achitat integral contravaloarea produselor.

22. Garanția nu acoperă daunele produse din nerespectarea condițiilor de recepție, transport, manipulare, depozitare și montaj specificate în prezentul document (capitolul III și IV).

### Capitolul III. CONDIȚIILE DE RECEPȚIE A MĂRFII

Este obligatoriu să verificați dacă produsele livrate corespund cantitativ și calitativ comenzii și avizului de expediție, contrasemnate de transportator și notificate către S.C. Caretta S.R.L. odată cu recepția transportului. Produsele considerate defecte nu vor fi utilizate în cadrul lucrării. În caz contrar, S.C. Caretta S.R.L. își rezervă dreptul de a refuza solicitarea Beneficiarului de înlocuire sau restituire contravaloare produse/revendicarea garanției.

#### SOLICITAREA GARANȚIEI ȘI PROCEDURA DE REZOLVARE

1. Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, clientul are obligația de a înainta o **notificare în scris**, prin care să revendice garanția, în **maxim 30 de zile** de la data constatării defecțiunii. Documentul va fi obligatoriu însoțit de **certificatul de garanție, factura** (dovada achiziției), **dovada montării** produselor în termen de 45 zile precum și **informațiile actualizate despre client** (Nume, adresa și număr de telefon).

2. Daunele reclamate vor fi constatate de către reprezentanții Caretta sau ale distribuitorilor autorizați ai acestuia, care vor stabili modul și termenul de remediere sau înlocuire a materialelor (dacă este cazul), în conformitate cu prevederile OUG 140 din 2021.

3. În cazul în care un produs/parte componentă a întregului sistem trebuie înlocuit și nu poate fi schimbat (nu se mai află în gama de vânzare a societății, producătorul nu îl mai fabrică sau alte situații justificate), clientul acceptă situația de a alege și produse similare din oferta existentă, cu condiția de a nu depăși prețul de achiziție al produsului cumpărat inițial, de a-i fi restituită contravaloarea produsului în cauză sau repararea tablei reclamate prin vopsirea încă o dată a acesteia.

4. Garanția își începe efectul la data în care marfa este livrată către client, data livrării fiind identică cu data certificatului de garanție.

5. Răspunderea Caretta este limitată la valoarea facturii produselor în cauză.

### Capitolul IV. REGULI DE TRANSPORT, DEPOZITARE ȘI MONTAJ PENTRU ACORDAREA GARANȚIEI

#### IV.1. TRANSPORT ȘI MANIPULARE:

Manipularea colilor de tablă din pachetele cu țigla metalică, panou tablă Canto, tablă cutată CRT18 trebuie să fie realizată prin prinderea de marginile acestora pentru a evita deformarea lor. La manipulare este nevoie de cel puțin 2 persoane, iar dacă colile de tablă sunt mai lungi de 2.5m, pentru a se evita deformarea, este necesar ca manipularea să fie efectuată de 4 persoane. **Este interzisă descărcarea/ manipularea acestora prin tragerea din mașină a colilor din pachete, fapt care va duce la deteriorarea straturilor de protecție (vopsea).**

#### IV.2. DEPOZITAREA:

**La toate produsele CARETTA din prezentul certificat de garanție li se vor scoate foliile protectoare (folie PE și folia stretch - acolo unde există) imediat la descărcare sau după descărcare.**

După descărcare și înlăturarea foliilor de protecție este obligatorie depozitarea elementelor metalice în spații închise, uscate și cu circulație de aer între produse. Produsele se vor așeza în poziție verticală sau în poziție orizontală pe paleti sau suporturi astfel încât să se situeze la o înălțime de cel puțin 20 cm față de sol cu spațiu între ele pentru a se asigura ventilarea. Este interzisă așezarea produselor direct pe pământ sau în apropierea unor materiale ce pot afecta straturile de protecție ale tablei (beton umed, cupru, nisip, cenușă, pământ, mortar, vopsea, sare, alte materiale sau lichide agresive etc). Atunci când se pun paletii unul peste altul se va ține cont de greutatea fiecărui palet în parte. Cele mai grele la bază și cele mai ușoare deasupra. Nu se va pune talpa paletului superior peste zona ambutisată a produsului așezat pe paletul inferior. Este obligatoriu ca, în timpul iernii, elementele din tablă să fie amplasate, în zone de depozitare încălzite, fără folii protectoare pe ele și cu spațiu între ele, pentru că atunci când fluctuațiile de temperatură sunt mari se formează condens și pot apărea defecțiuni ale suprafeței. Depozitarea produselor pe o perioadă mai mare de **45 de zile**, poate afecta calitatea produselor și duce la pierderea garanției.

#### IV.3. MONTAJUL:

În cazul în care este necesară decuparea produselor, aceasta trebuie efectuată cu instrumente admise, precum foarfeca de tablă, nibler, etc. Nu folosiți flexul/polizorul unghiular sau alte unelte abrazive cu turații mari de funcționare, deoarece pot cauza înfierbântarea stratului de zinc care este protectorul principal al tablei, conducând la deteriorarea acestuia. Se pierde garanția dacă produsele au fost montate fără a face posibilă ventilarea naturală a produsului, deoarece lipsa ventilării naturale duce la apariția condensului pe fața interioară a produsului, ceea ce cauzează oxidarea și deteriorarea prematură a materialului. La fixarea și îmbinarea elementelor, se impune utilizarea materialelor recomandate de producător.

### Capitolul V. FORMULAR DE CONSTATARE:

DATA	DEFECTE	REZOLUȚIE	SEMNĂTURA
		* Reparație * Înlocuire	
		* Reparație * Înlocuire	

Informații

**S.C. Caretta S.R.L. Iași**

Șoseaua Iași – Tomești, DN 28

Județ Iași, România 0735 000 555 / [garantie@caretta.ro](mailto:garantie@caretta.ro)