

CERTIFICAT DE GARANȚIE GARDURI

Nr. înregistrare certificat, data...../...../.....

Persoană juridică Denumire Adresă de livrare	Produse Caretta conform facturii* nr. din * solicitarea garanției este condiționată de prezentarea facturii în original
Persoană fizică Nume și prenume Adresă de livrare	Produse Caretta conform facturii* nr. din * solicitarea garanției este condiționată de prezentarea facturii în original

Vă mulțumim pentru încrederea acordată produselor noastre și vă rugăm să păstrați acest document pentru a putea beneficia de garanția oferită.

În calitate de producător al sistemelor complete pentru gardurile metalice "Caretta", S.C. Caretta S.R.L. garantează beneficiarului conformitatea produselor achiziționate și îi oferă garanția că toate produsele sunt în conformitate cu standardele europene și nu prezintă defecte la data achiziționării. Garanția se acordă în condițiile OUG 140 din 2021.

Prin semnarea acestui certificat, Beneficiarul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest document și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de producător conform legislației în vigoare.

Capitolul I. CATEGORII DE GARANȚII ACORDATE

- modele garduri orizontale Caretta: x174; x121; x121-2F; x135; x135-2F; x140; x138; x120
- modele garduri verticale Caretta: y118; y115; y112; y109
- modele garduri debitate laser
- gard hibrid: este realizat prin combinarea unor panouri de gard orizontal cu unele de gard debitat/traforat laser.

Reper	Garduri orizontale		Garduri verticale	
	1	2	3	4
Număr coloană				
Tip finisaj	Garanție tehnică	Garanție estetică	Garanție tehnică	Garanție estetică
Alstrong- Fresco	75 ani	30 ani	75 ani	30 ani
Brilliant Duo	50 ani	30 ani	50 ani	30 ani
Brilliant 0.6	50 ani	30 ani	50 ani	30 ani
Brilliant 0.5	30 ani	30 ani	30 ani	30 ani
Diamant	30 ani	30 ani	30 ani	30 ani
Fresco Duo	30 ani	20 ani	30 ani	20 ani
Fresco	30 ani	15 ani	30 ani	15 ani
Lustro Duo	10 ani	10 ani	10 ani	10 ani
Lustro	10 ani	10 ani	10 ani	10 ani

Garanțiile gardurilor hibrid se acordă în funcție de componentele constructive astfel:

- pentru componenta de panou debitat/traforat laser perioada de garanție este de 2 ani
- pentru componenta gard orizontal perioada de garanție este cea specificată în coloanele gardurilor orizontale (coloanele 1 și 2), din tabelul de mai sus.

Garanția tehnică reprezintă: protecția împotriva coroziunii stratului de protecție.

Garanția estetică reprezintă: evoluția uniformă în timp a culorii pe suprafețele cu același grad de expunere la soare; aderența vopselei la stratul suport; fragmentarea peliculei de vopsea.

Capitolul II. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

1. Absența numărului de înregistrare înscris pe certificat și a facturii de achiziție duc la anularea prezentului document de garanție.

2. Pentru ca acest certificat de garanție să își intre în drepturi, este necesară folosirea exclusivă a produselor fabricate doar de S.C. Caretta S.R.L.

3. Produsele trebuie să fie achiziționate direct de la S.C. Caretta S.R.L. sau de la un distribuitor/partener al societății mai sus enunțate.

4. Garanția nu acoperă accesoriile și/sau elementele pe care clientul le achiziționează din altă parte și le folosește la construcția sau montajul gardurilor.

5. Garanția acoperă doar defectele care apar în exploatarea normală a produsului.

6. Garanția nu acoperă diferențe de nuanță/luciu apărute datorită unor expuneri neuniforme la condițiile atmosferice. Nu sunt acoperite de garanție diferențele rezultate în urma montajului, s-au efectuat operațiuni de tăiere cu disc abraziv sau cu alte scule strălucirii/ luciului elementelor metalice de până la 30% față de aspectul inițial conform SR EN 10169.

7. Garanția își pierde valabilitatea dacă produsul este utilizat necorespunzător sau în alt scop decât cel recomandat de către producător și nu sunt respectate normele generale în domeniul construcțiilor.

8. Garanția se anulează dacă produsul prezintă defecte cauzate de neglijență, cum ar fi: lipsa întreținerii de 2 ori pe an, utilizarea produselor abrazive, agresive/reactive sau nerealizarea operațiilor necesare. Produsele murdare trebuie curățate cu apă, iar pentru murdăria persistentă se poate folosi apă cu presiune sub 50 bari.

9. Garanția nu se aplică în cazul în care defectul a rezultat direct sau indirect din cauza montajului produsului (inclusiv, dar fără a se limita, la montajul efectuat fără a se respecta instrucțiunile de montaj Caretta sau fără profesionalism), neîndepărtarea resturilor rezultate în urma montajului, s-au efectuat operațiuni de tăiere cu disc abraziv sau cu alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă. Beneficiarul garanției are obligația de a supraveghea montajul produselor și de a se asigura că acestea nu suferă deteriorări pe parcursul acestui proces.

10. Garanția nu acoperă daunele produse de fenomene meteo extreme sau alte situații de urgență/forță majoră (incendiu, cutremur, grindină, dezastre naturale, presiunea zăpezii, accidente, vandalism, război, revoltă etc.).

11. Garanția se pierde dacă produsele au fost expuse la condens, mușcături, zgârieturi sau alte pete cauzate de stocarea sau întreținerea necorespunzătoare, atât înainte cât și după montaj, au fost afectate din cauza contactului prelungit cu alte materiale de exemplu: beton umed, cupru, mortar, sol, vopsea var, excremente de păsări etc, au fost expuse la medii corozive, chimice, biologice sau medii agresive cum ar fi C4 respectiv C5-I sau C5-M (conform EN ISO 12944-2).

12. Se pierde drepturile de garanție dacă produsele sunt montate direct în contact cu solul și la o distanță sub 1,5 m față de drumuri auto cu trafic intens.

13. Garanția nu acoperă daunele provocate de utilizarea necorespunzătoare a marker-ului de retuș. Nu recomandăm utilizarea spray-ului de retuș care provoacă diferențe de nuanță, textură.

14. Garanția nu acoperă daunele produse din nerespectarea condițiilor de recepție, transport, manipulare, depozitare și montaj specificate în prezentul document.

Capitolul III. CONDIȚIILE DE RECEPȚIE A MĂRFII

Este obligatoriu să verificați dacă produsele livrate corespund cantitativ și calitativ comenzii și avizului de expediție, contrasemnate de transportator și notificate către S.C. Caretta S.R.L. odată cu recepția transportului. Orice abatere trebuie semnalată printr-o reclamație scrisă trimisă Vanzătorului în termen de maxim 2 zile lucrătoare dacă recepția s-a făcut cu observații, altfel dreptul de a reclama se pierde. Produsele considerate defecte nu vor fi utilizate în cadrul lucrării. În caz contrar, S.C. Caretta S.R.L. își rezervă dreptul de a refuza solicitarea Beneficiarului de înlocuire sau restituire contravaloare produse/revendicarea garanției.

SOLICITAREA GARANȚIEI ȘI PROCEDURA DE REZOLVARE

1. Pentru a beneficia de prevederile acestui certificat de garanție, clientul are obligația de a înainta o **notificare în scris**, prin care să revendice garanția, în **maxim 30 de zile** de la data constatării defectiunii. Documentul va fi obligatoriu însoțit de certificatul de garanție și factura de achiziție. Beneficiarul final va anexa suplimentar informații cu privire la nume, adresă, număr de telefon și dovada montării produselor în termen de 90 zile de la data achiziției.

2. Daunele reclamate vor fi constatate de către reprezentanții Caretta sau ale distribuitorilor autorizați ai acestuia, care vor stabili modul și termenul de remediere sau înlocuire a materialelor (dacă este cazul), în conformitate cu prevederile OUG 140 din 2021. Caretta va înlocui numai produsele acoperite de reclamația acceptată.

3. Garanția își începe efectul de la data la care produsele sunt facturate și livrate către clienți, data facturării fiind identică cu data certificatului de garanție.

4. Răspunderea Caretta este limitată la valoarea curentă a produselor cu caracteristici similare, menționate în factura aferentă produselor în cauză.

5. Înlocuirea produsului care intră sub incidența garanției se poate face astfel: pentru gardurile orizontale Caretta (x174; x121; x121-2F; x135; x135-2F; x140; x138; x120) și pentru gardurile verticale Caretta (y118; y115; y112; y109) înlocuirea se face la nivel de bucată (casetă/ lamelă/ șipcă) deteriorată și nu la nivelul întregii suprafețe de gard.

6. În cazul în care un produs/parte componentă a întregului sistem trebuie înlocuit și nu poate fi schimbat (nu se mai află în gama de vânzare a societății, producătorul nu îl mai fabrică sau alte situații justificate), clientul acceptă situația de a alege și produse similare din oferta existentă, de a-i fi restituită contravaloarea produsului în cauză sau repararea produsului reclamat prin vopsirea încă o dată a acestuia.

Capitolul IV. REGULI DE TRANSPORT, DEPOZITARE ȘI MONTAJ PENTRU ACORDAREA GARANȚIEI

IV.1. TRANSPORT ȘI MANIPULARE:

Descărcarea pachetelor cu panouri de gard orizontale/pachetelor cu șipci de gard, a panourilor debitate laser sau a gardurilor hibrid trebuie să fie realizată prin prinderea de capetele acestora pentru a evita deformarea lor. Dacă panourile sau pachetele de gard sunt mai voluminoase este necesar ca manipularea acestora să fie efectuată de cel puțin 2 persoane.

Este interzisă manipularea acestora prin tragere din mașină.

IV.2. DEPOZITAREA:

La toate produsele CARETTA din categoria garduri li se vor scoate foliile protectoare (folie PE și folia stretch – acolo unde există) și vor fi manevrate manual prin prinderea acestora de margini. Este interzisă glisarea/tragerea produselor din pachete care produce deteriorarea straturilor de protecție (vopsea).

După descărcare și înlăturarea foliilor protectoare este obligatorie depozitarea produselor din categoria garduri în spații închise, uscate și cu circulație de aer. Produsele se vor așeza în poziție verticală sau în poziție orizontală pe paletă sau suport astfel încât să se situeze la o înălțime de cel puțin 20 cm față de sol cu spațiu între ele pentru a se asigura ventilarea. Este interzisă așezarea produselor direct pe pământ sau în apropierea unor materiale agresive ce pot afecta straturile de protecție ale tablei.

Depozitarea necorespunzătoare poate duce la deteriorări și implicit la pierderea garanției dacă produsele sunt păstrate peste 3 luni.

IV.3. MONTAJUL:

În cazul în care este necesară decuparea produselor, aceasta trebuie efectuată cu instrumente admise, precum foarfeca de tablă, nibler, etc. Nu folosiți flexul/polizorul unghiular sau alte unelte abrazive cu turații mari de funcționare, deoarece pot cauza înfierbântarea stratului de zinc care este protectorul principal al produsului, conducând la deteriorarea acestuia. La fixarea și îmbinarea elementelor, se impune utilizarea materialelor recomandate de producător.

Capitolul V. FORMULAR DE CONSTATARE:

DATA	DEFECTE	REZOLUȚIE	SEMNĂTURA
		* Reparație * Înlocuire	
		* Reparație * Înlocuire	

Informații

S.C. Caretta S.R.L. Iași

Șoseaua Iași – Tomești, DN 28

Județ Iași, România 0735 000 555 / garantie@caretta.ro